
Cov Lus Nquag Nug Ntawm Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/Tawm Ntawm IRIS

VIM LI CAS DAIM NTAWV TEEV SIJ HAWM THIAJ LI HLOOV PAUV

Vim li cas kuv thiaj li yuav tsum tau sau thiab xa Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/Tawm hauv lub khoos kas pab cuam IRIS?

Pib txij lub Yim Hlis Ntuj Tim 11, 2024, Wisconsin Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Services, DHS) xav kom txhua tus Neeg Koom Nrog Ntiav Hauj Lwm hauv Lub Khoos Kas IRIS siv daim ntawv teev sij hawm nkag/tawm.

KEV XA KOJ DAIM NTAWV TEEV SIJ HAWM

Kuv tuaj yeem xa daim ntawv teev sij hawm nkag/tawm tau nrog txoj hauv kev twg?

Koj tuaj yeem xa koj daim ntawv teev sij hawm uas siv ib txoj hauv kev raws li cov hauv qab no:

- **Email:** IRIS.TimeReports@iLIFE.org
- **Fev:** 414-937-2034
- **Chaw Xa Ntawv:** iLIFE, P.O. Box 80439, Milwaukee, WI 53208
- **Dropbox:** iLIFE 2020 W Wells St., Milwaukee, WI 53233

Puas muaj lwm txoj hauv kev los sau daim foos ntawv lawm? Kuv puas tuaj yeem xa rau hauv tshuab hluav taws xob tau?

Xa tau kawg. Tus Neeg Koom Nrog Ntiav Hauj Lwm muaj kev xaiv los siv iLIFE's Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) (www.irisfsa.net/Account/Login.aspx), ib qho kev xaiv daim ntawv teev sij hawm hauv tshuab es lev thos niv.

Tsis hais yuav yog Tus Koom Nrog Ntiav Hauj Lwm thiab Cov Neeg Koom Nrog yuav tsum nkag cuag tau rau lub khoos phis tawj los sis lub xov tooj smartphone (ntse) uas siv is taws nem txhawm rau koj los siv iLIFE Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Txhawm rau tso npe nkag rau iLIFE Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), thov tiv tauj peb los ntawm kev hu xov tooj mus rau **888-800-5599**, los sis siv **Live Chat feature hauv peb lub vev xaib ntawm iLIFE.org**.

KEV KHO THIAB NTXIV DAIM NTAWV TEEV SIJ HAWM

Kuv yuav tau txais kev ceeb toom li cas yog tias kuv daim ntawv teev sij hawm sau tsis raug lawm?

Yog tias koj daim ntawv teev sij hawm muaj qhov ua yuam kev uas yuav ua rau raug tsis lees txais ntawm cov nyiaj them poob hauj lwm, koj yuav tau txais ib tsab ntawv hauv ib lub lim tiam los qhia rau koj paub tias koj cov nyiaj them poob hauj lwm yuav raug tsis lees paub thiab yog vim li cas thiaj li tsis kam lees. Dhau ntawm tsab ntawv no lawm, koj tuaj yeem xaiv los txais cov ntawv xov xwm qhia rau koj paub yog tias kev them nyiaj raug lees paub los sis tsis lees paub. Yog tias qhov kev them nyiaj raug tsis lees txais, ces koj yuav tau hu rau Feem Pab Cuam Qhua txhawm rau kom paub seb qhov yuam kev yog dab tsi. Tom qab ntawd koj yuav tsum xa daim ntawv teev sij hawm tshiab nrog kev kho cov ua yuam kev.

CIM TSEG: *Yog tias qhov kev them nyiaj raug tsis lees txais, kev xa ntawv yog txoj hauv kev nrawm dua rau kev ceeb toom no.*

Kuv yuav sau npe li cas thiaj tau txais cov ntawv ceeb toom txog cov ntawv teev sij hawm no?

Koj tuaj yeem sau npe hauv oos lais tau ntawm qhov kab txuas hauv qab no rau kev xaiv kom tau txais kev lees paub them nyiaj los sis cov ntawv tsis lees paub ua ntej txhua hnuv them nyiaj: <https://bit.ly/3yI3wZK>

Kuv yuav xa qhov kev kho li cas yog tias kuv paub txog qhov ua yuam kev tom qab xa kuv daim ntawv teev sij hawm mus tag lawm?

Thov sau tias "Kho" rau saum daim ntawv teev sij hawm uas tau kho thiab muab xa mus rau iLIFE. Peb pom zoo kom hu rau iLIFE nyob rau hnub ua hauj lwm tom ntej kom paub meej tias nws tau txais lawm.

Koj tuaj yeem tiv tauj peb los ntawm kev hu xov tooj mus rau **888-800-5599** los sis siv **Live Chat feature** hauv **peb lub vev xaib ntawm, iLIFE.org**.

Hey! Peb Yog Oos Lais.
**NIAS QHOV NO TXHAWM
RAU LOS SAU NTAWV
SIB THAM**



Kuv tsis tau laib txais nyiaj ntawm cov xuab moos ua hauj lwm thaum ncuaj sij hawm them nyiaj dhau los. Kuv yuav thov cov xuab moo ntawd li cas?

- **Cov Nplooj Ntawv Teev Sij Hawm:** Txhawm rau thov cov xuab moos uas tsis tau them dhau los, xa lwm daim ntawv teev sij hawm thiab sau tias "Cov Xuab Moo Ntxiv" rau saum.
- **IRIS Portal (Lub Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua):** Koj tuaj yeem xa koj cov xuab moos nrog lub sij hawm them nyiaj tam sim no ntawm lub portal (lub chaw muab kev pab saum huab cua) raws li nyiaj zaus, tab sis rau cov sij hawm tsis them los ntawm lub sij hawm them dhau los, koj yuav tsum tau sau rau ib daim ntawv teev sij hawm thiab sau tias "Cov Xuab Moo Ntxiv" rau saum.

CIM TSEG: *Tsuas yog suav cov xuab moo uas tsis tau them yav tas los nkaus xwb.*

Kuv puas tsim nyog yuav tau siv Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/Tawm tshiab thaum xa cov sij hawm los sis kev kho rau lub sij hawm them nyiaj ua ntej Lub Yim Hli Ntuj Tim 11, 2024? Kuv puas yuav tau siv lwm hom ntawv tshiab?

Xa tau kawg. Yuav tsum tau siv daim ntawv teev sij hawm nkag/tawm tshiab rau kev xa TXHUA daim ntawv teev sij hawm pib lub Yim Hli Ntuj Tim 11, 2024.

COV NEEG UA HAUJ LWM NYOB NROG HAUJ

Kuv yog ib tug neeg ua hauj lwm nyob hauv Tus Koom Nrog Ntiav Hauj Lwm. Kuv puas tsim nyog los sau Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/Tawm?

Yog lawm, qhov no yog DHS txoj cai tseem kom muaj rau txhua tus Neeg Koom Nrog Ntiav Hauj Lwm yam tsis saib txog qhov chaw nyob. Tso cai rau txheeb xyuas qhov tseeb rau cov sij hawm uas tau txais kev tso cai thiab muab kev saib xyuas kev muaj txhij txhua ntawm Lub Khoos Kas IRIS.

KEV NTAUS NKAG THIAB KEV LAIJ COV XUAB MOO

Vim li cas kuv thiaj li yuav tsum tau laij kuv cov xuab moo ua hauj lwm? Kuv daim ntawv teev sij hawm puas tseem yuav raug lees txais yog tias kuv cov xuab moo xam tag nrho ploj tag los sis yog tias kuv cov ntawv suav tsis raug?

Qhia kom ntaus nkag thiab laij koj cov xuab moo nkag tawm txhawm rau xyuas dua ib zaug ntxiv tab sis tsis yuam. Qhov zoo tshaj plaws rau koj mas ua kom ntseeg tau tias txhua lub sij hawm nkag thiab tawm tau muab sau rau yam raug lawm.

CIM TSEG TSEEM CEEB: *iLIFE laij tag nrho thiab kev them nyiaj raws li kev nkag thiab tawm hauv txhua hnub.*

Kuv muaj ib tus neeg ua hauj lwm xav tau ntau tshaj ib daim ntawv teev sij hawm txhawm rau coj los sau tag nrho lawv cov sij hawm ua hauj lwm hauv kev them nyiaj ib zaug. Lawv puas tuaj yeem xa tau ntau tshaj ib Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/ Tawm?

Xa tau kawg. Tuaj yeem xa tau ntau tshaj ib daim ntawv teev sij hawm yog tias tsim nyog yuav tau muaj cov kab ntxiv. Thov xyuas kom paub meej tias tau kos npe thiab sau hnuv tim rau ob daim ntawv teev sij hawm ua ntej muab xa mus rau iLIFE.

Yuav ua li cas yog tias kuv tau txais kev tso cai kom tau txais ib qho kev pab cuam ntawm ob tus nqi sib txawv? Kuv yuav thov li cas rau ntawm kuv daim ntawv teev sij hawm?

Qhia kom meej-meej ntawm txhua kab ntawm cov kev pab cuam hais txog tus nqi tsim nyog rau qhov kev hloov pauv ntawd hauv kem Tus Zauv Kev Pab Cuam.

Yog tias kuv ua hauj lwm zeej tsaus ntuj neb yuav ua li cas? Kuv yuav sau qhov ntawd li cas rau hauv daim ntawv teev sij hawm no?

Yuav tsum tau sau txhua zeej rau hauv cov kab sib cais. Yog tias qhov zeej hauj lwm tau ncuva ob hnuv li daim zwj qhia hnuv, tom qab ntawd txhua hnuv yuav raug sau rau kab ntawm nws tus kheej nrog cov xuab moo ua hauj lwm nyob rau hnuv ntawd.

Piv txwv li, yog tias koj muab kev pab cuam Txhawb Nqa Saib Xyuas Tom Tsev (Supportive Home Care, SHC) txij thaum 10 teev tsaus ntuj thaum Lub Ob Hlis Ntuj Tim 14 txog 3 teev sawv ntxov ntawm Lub Ob Hlis Ntuj Tim 15, ntaus cov zeej ua hauj lwm raws li hauv qab no:

- 02/14 10 Teev Tsaus Ntuj txog 12 Teev Tsaus Ntuj / SHC
- 02/15 12 Teev Sawv Ntxov Txog 3 Teev Sawv Ntxov / SHC

Hnuv Ua Hauj Lwm	Lub Sij Hawm Pib	Teev Sawv Ntxov	Teev Tsaus Ntuj	Lub Sij Hawm Xaus	Teev Sawv Ntxov	Teev Tsaus Ntuj	Cov Xuab Moo Ua Hauj Lwm	Tus Zauv Kev Pab Cuam
02/14	10:00		×	12:00	×		2.00	SHC
02/15	12:00	×		03:00	×		3.00	SHC

Vim tias kuv yuav tsum ntaus cov sij hawm ua hauj lwm nkag mus los ntawm kev ntxiv ib zaug li 15-feeb, koj puas tuaj yeem qhia rau kuv paub tau yog tias kuv tsum kev zeej hauj lwm thaum 12:07 teev tav su los sis 12:08 teev tav su?

Yuav tsum tau ntaus sij hawm nkag mus uas yuav tau ntxiv li 15-feeb, uas txhais tau hais tias koj qhov zeej hauj lwm tau pib los sis xaus rau ntawm 0-7 feeb ntawm lub cim peb lub hlis twg, lub lab npauv yuav muab txo nqis, thiab yog tias dhau mus li 8-14 feeb lawm, ces lub lab npauv yuav muab txav nce.

Qhov no txhais tau hais tias yuav tsum tau sau 12:07 Teev Tav Su thiab 12:08 Teev Tav Su rau hauv daim ntawv teev sij hawm raws li hauv qab no:

- 12:07 Teev Tav Su yuav tsum muab txo nqis ua 12:00 Teev Tav Su
- 12:08 Teev Tav Su yuav tsum tau muab nce ntxiv kom yog tus lej zoo nkauj 12:15 Teev Tav Su

Nov yog qee qhov piv txwv ntxiv ntawm kev txav tus lej kom zoo nkauj:

- 12:22 Teev Tav Su yuav tsum tau muab txo nqis kom yog tus lej zoo nkauj 12:15 Teev Tav Su
- 12:23 Teev Tav Su yuav tsum tau muab nce ntxiv kom yog tus lej zoo nkauj 12:30 Teev Tav Su
- 12:37 Teev Tav Su yuav tsum tau muab txo nqis kom yog tus lej zoo nkauj 12:30 Teev Tav Su
- 12:38 Teev Tav Su yuav tsum tau muab nce ntxiv kom yog tus lej zoo nkauj 12:45 Teev Tav Su
- 12:52 Teev Tav Su yuav tsum tau muab txo nqis kom yog tus lej zoo nkauj 12:45 Teev Tav Su
- 12:53 Teev Tav Su yuav tsum tau muab nce ntxiv kom yog tus lej zoo nkauj 1:00 Teev Tav Su

CIM TSEG: Yog tias koj tsis kho cov sij hawm kom ua tus lej zoo nkauj ntawm koj daim ntawv teev sij hawm, ces iLIFE nws cia li los siv nws ntawm cov lej uas tau teev cia ua ntej ntawd xwb.

Kuv puas tseem yuav tau siv Kev Txheeb Npe Thaum Sib Ntsib Hauv Tshuab Es Lev Thos Niv (Electronic Visit Verification, EVV) vim tias qhov khoos kas IRIS xav kom txhua tus siv Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/ Tawm no?

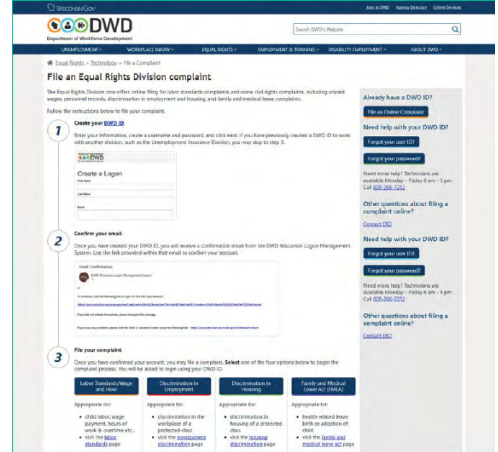
Yog lawm, EVV tseem yuav tau siv thiab. EVV yog ib kauj ruam txhab ntxiv los txheeb xyuas cov xuab moo. iLIFE txheeb xyuas koj cov sij hawm teev nyob rau ntawm daim ntawv teev sij hawm thiab sib dho nrog koj lub sij hawm txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm ntawm EVV.

TUS NEEG KOOM NROG KOS NPE

Kuv yuav ua li cas yog tias PPT tag lub neej txoj sia los sis tsis tuaj yeem kos npe tau?

Ua raws li cov lus qhia no:

- **Yog tus neeg koom nrog tag lub neej txoj sia:** Thov sau "tag lub neej txoj sia" rau ntawm kab kos npe. Lwm txoj hauv kev, yog tias tus neeg koom nrog muaj tus neeg saib xyuas, tus neeg saib xyuas tuaj yeem kos npe rau daim ntawv teev sij hawm los ua tus sawv cev rau tus neeg koom nrog. Tsis txhob thov cov sij hawm tom qab hnuv tus neeg koom nrog tag lub neej txoj sia.
- **Yog tias Tus Neeg Koom Nrog tsis tuaj yeem kos npe tau:** Thov hu rau lawv tus neeg saib xyuas (yog tias tsim nyog) los sis koj tus kws pab tswv yim ntawm IRIS (IRIS consultant, IC).
- **Yog Tus Neeg Koom Nrog tsis kam kos npe:** Thov hu rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Txhim Kho Kev Ua Hauj Lwm (Department of Workforce Development, DWD) txhawm rau los ua daim ntawv thov nyiaj uas tseem tsis them (saib qhov duab uas muab thaj nres cia): <https://dwd.wisconsin.gov/er/tech/onlinecomplaint.htm> los sis hu rau **608-266-3131**.



KEV PAB NTXIV THIAB COV PEEV TXHEEJ MUAB KEV PAB

Kuv yuav hu rau leej twg yog kuv xav tau kev pab kawm siv daim ntawv teev sij hawm tshiab no?

Cov ntaub ntawv muaj nyob rau ntawm peb lub vev xaib ilife.org/forms/iris-forms/iris-in-out-timesheet/. Koj kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau Feem Pab Cuam Qhua tau ntawm **888-800-5599**, email IRIS@iLIFE.org, los sis siv **Live Chat feature** hauv peb lub vev xaib ntawm [iLIFE.org](http://ilife.org).

Peb kuj muaj Kev Cob Qhia Saum Huab Cua Txog Daim Ntawv Teev Sij Hawm thiab cov koob tsheej tim ntsej tim muag uas koj tuaj yeem tuaj koom txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv. Yog xav paub ntau ntxiv txog cov hnuv thiab qhov chaw nyob ntawm no: ilife.org/forms/iris-forms/iris-in-out-timesheet/

Kuv tuaj yeem nrhiv tau lwm daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag/Tawm Tshiab nyob rau qhov twg yog tias kuv xav tau ib daim tshiab?

Cov ntawv teev sij hawm tuaj yeem rub tawm tau los ntawm peb lub vev xaib ntawm ilife.org/forms/iris-forms/iris-in-out-timesheet/ los sis los ntawm kev siv ncaj qha rau cov kab txuas no:

- **Daim Ntawv Teev Sij Hawm Uas Tsis Tau Sau Dab Tsi Rau** - <https://ilife.org/wp-content/uploads/IRIS-In-Out-Timesheet.pdf>
- **Daim Ntawv Teev Sij Hawm Uas Tau Sau Rau Lawm** - <https://ilife.org/wp-content/uploads/IRIS-In-Out-Timesheet-fillable.pdf>

Txhawm rau thov daim ntawv teev sij hawm ntawm email los sis chaw xa ntawv hauv Teb Chaws Meskas, ces hu rau Feem Pab Cuam Qhua ntawm **888-800-5599**, email IRIS@iLIFE.org, los sis siv Live Chat feature ntawm peb lub vev xaib ntawm ilife.org/forms/iris-forms/iris-in-out-timesheet/.

CIM TSEG: *Thaum thov daim ntawv teev sij hawm tshiab los ntawm email, nws yuav siv sij hawm li 48 teev thiaj li yuav tau txais daim ntawv teev sij hawm. Yog tias koj thov daim ntawv teev sij hawm tshiab los ntawm chaw xa ntawv, kev xa khoom tuaj yeem siv sij hawm li 7 txog 10 hnuv ua hauj lwm, thiab peb tsis tuaj yeem lav tias cov khoom yuav xa nyob rau hnuv twg.*

Kuv yuav saib cov sij hawm them nyiaj hli tau nyob qhov twg?

Thov mus saib peb lub vev xaib ntawm <https://ilife.org/forms/iris-forms/>