

CÓDIGOS DE SERVICIO

| Código de servicio | Código para escribir en la llamada | Indicación de telefonía para releer |
|--------------------|------------------------------------|--|
| T1019 | 10 | Servicios de cuidado personal, quince minutos |
| S5125 | 15 | Atención de apoyo en la casa, quince minutos |
| S5126 | 20 | Atención de apoyo en la casa, por día |
| COMBO | 30 | Servicio de cuidado personal y de atención de apoyo en la casa, quince minutos |

Importante: “COMBO: PCS y SHC” solo se usa en el programa IRIS después de que se actualizó la exención en 2021 y solo si los dos tipos de servicio se prestan mediante la misma agencia proveedora.

NÚMEROS GRATIS DE TVV/FVV

Puede usar el número que prefiera para registrar sus códigos de FVV.

| | |
|--------------|--------------|
| 844-769-5920 | 855-792-3524 |
|--------------|--------------|

PRÁCTICAS RECOMENDADAS

- La visita debe registrarse **en un plazo de siete días** desde su inicio.
- Espere al menos 15 minutos después de haber recibido el número de verificación de salida de la visita en el dispositivo de FVV.
- No es necesario que espere en el lugar del participante para llamar.
- Los dos números de verificación de visita de seis dígitos se escribirán en una sola llamada a Santrax.