

Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj

Kej Txheeb Xyuas Kej Mus Xyuas Hauv Xov Tooj (Telephonic Visit Verification, TVV)

Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496

TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:


- 844-769-5920
- 855-792-3524

TUS ID SANTRAX	TUS ID NEEG QHUA


Hu Mus


Thaum tuaj txog ntawm tus neeg qhua lub tsev, ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj cov ntaub ntawv txuas mus no:


- Koj Tus ID Santrax
- Koj Tus Qhua Tus ID


1.  Nias cov nab npawb xov tooj hu dawb uas teeb tseg rau iLIFE: 844-769-5920 los sis 855-792-3524


Txheej teg kev ua hauj lwm yuav pib los ntawm kev ceeb toom kom koj xaiv hom lus.


 **Santrax yuav hais tias:** “Rau Lus Askiv, thov nias ib (1). Rau Lus Is Yis Lus As Las Npiv, thov nias ob (2). Rau Lus Phas Mab, thov nias peb (3). Rau Lus Suav Mandarin, thov nias plaub (4). Rau Lus Fab Kis, thov nias tsib (5). Rau Lus His Du, thov nias rau (6). Rau Lus Hmoob, thov nias xya (7). Rau Lus Nplog, thov nias yim (8). Rau Lus Nes Pas Lis, thov nias cuaj (9). Rau Lus Lav Xias, thov nias kaum(10). Rau Lus Xaws Npias, thov nias kaum ib (11). Rau Lus Xaus Mas Lis, thov nias kaum ob(12). Rau Lus Xab Pes Niv, thov nias kaum peb (13). Rau Lus Xab Vas His Lis, thov nias kaum plaub (14). Rau Lus Nyab Laj, thov nias kaum tsib (15).” Cov suab ceeb toom kev hu yog tau hnov nyob rau hauv cov hom lus uas xaiv.


2.  Nias tus nab npawb uas thooj rau hom lus uas koj xav hnov.
Hom lus uas koj xaiv yuav yog hom lus uas hnov hauv qhov kev hu feem uas seem.


 **Santrax yuav hais tias:** “Zoo siab txais tos, thov ntaus nkag koj tus ID Santrax.”


3.  Nias cov nab npawb ntawm koj tus ID Santrax nyob rau hauv lub xov tooj hu ua suab uas nias pob.


 **Santrax yuav hais tias:** “Puas yog qhov no yog qhov kev mus xyuas ua pab pawg? Nias (1) rau Qhov Yog los sis (2) rau Qhov Tsis Yog.”

4.  Nias (2) rau qhov tsis yog kev mus xyuas ua pab pawg.


 **Santrax yuav hais tias:** “Thov xaiv koj qhov chaw pab cuam. Nias (1) rau Tsev, Nias ob (2) rau Lub Zej Zog, Nias peb (3) rau qhov rov ua dua.”


5.  Nias ib (1) txhawm rau xaiv tsev, los sis ob (2) txhawm rau xaiv lub zej zog, nias peb (3) rau qhov rov ua dua.

 **Santrax yuav hais tias:** “Yog tias qhov no yog qhov kev mus xyuas Kej Txheeb Xyuas Kej Mus Xyuas Uas Ruaj Khov uas siv qhov cuab yeej FVV, ces nias lub pob cim hnuv qub (*) txhawm rau ntaus nkag cov nab npawb kev txheeb xyuas kev mus xyuas. Tsis tas li ntawd xwb, ces nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”


-  Nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.

 **Santrax yuav hais tias:** “Thov xaiv (1) txhawm rau hu mus los sis (2) txhawm rau hu tawm.”

6.  Nias lub pob (1) txhawm rau hu mus.

 **Santrax yuav hais tias:** “Tau txais thaum (LUB SIJ HAWM). Ua tsaug, sib ntsib dua.”

Qhov kev ceeb toom no tshwm sim tuaj yog tias tus nab npawb xov tooj uas hu tuaj ntawd cuam tshuam rau ib (1) tug neeg qhua, tsis tas li ntawd xwb Santrax yuav muab lub sij hawm ceeb toom rau siv tus ID neeg qhua.

 **Santrax yuav hais tias:** “Thov ntaus tus ID neeg qhua xub thawj los sis khwb xov tooj yog tias ua lawm.”

7.  Yog tias muaj, ces ntaus tus ID Neeg Qhua rau tus neeg qhua uas tau txais kev saib xyuas.

8.  Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.

Thov saib sab nraub qaum ntawm phau ntawv qhia siv no rau cov lus qhia txog “Kev Hu Tawm”

Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj

Kej Txheeb Xyuas Kej Mus Xyuas Hauv Xov Tooj (Telephonic Visit Verification, TVV)

Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496



TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:


- 844-769-5920
- 855-792-3524

Hu Tawm

Thaum tawm ntawm tus neeg qhua lub tsev, ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj cov ntaub ntawv txuas mus no:





- Koj Tus ID Santrax
- Tus ID Kej Pab Cuam

9.  **Ua raws cov lus qhia yav dhau los 1 mus txog 5 thiab nias lub ob (2) txhawm rau hu tawm.**
 **Santrax yuav hais tias:** “Tau txais thaum (LUB SIJ HAWM). Ntaus Tus ID Kej Pab Cuam.”
 Qhov kev ceeb toom no tshwm sim tuaj yog tias tus nab npawb xov tooj uas hu tuaj ntawd cuam tshuam rau ib (1) tug neeg qhua, tsis tas li ntawd xwb Santrax yuav muab lub sij hawm ceeb toom rau siv tus ID neeg qhua.

10.  **Nias tus nab npawb ID Tus Khauj Kej Pab Cuam uas koj tau ua.**
 Saib qhov hauv qab no rau iLIFE daim npe tus khauj kev pab cuam.

Tus Khauj Kej Pab Cuam	Lub Khoos Kas	Tus Khauj Rau Kej Hu
T1019	IRIS thiab Kej Saib Xyuas Tsev Neeg	10
T1020	Kej Saib Xyuas Tsev Neeg Nkaus Xwb	25
S5125	IRIS thiab Kej Saib Xyuas Tsev Neeg	15
S5216	IRIS thiab Kej Saib Xyuas Tsev Neeg	20
COMBO	IRIS Nkaus Xwb	30


Thov Cim Tseg: COMBO tsuas siv nyob rau hauv lub khoos kas RIS tom qab kev hloov kho dua tshiab kev zam xyoo 2021, thiab tsuas yog thaum muaj kev muab hom kev pab cuam los ntawm tib lub chaw sawv cev kws muab kev pab cuam nkaus xwb.

-  **Santrax yuav hais tias:** “Koj ntaus (QHOV KEJ PAB CUAM). Thov nias (1) txhawm rau lees txais, (2) txhawm rau sim dua.”
11.  **Nias lub pob ib (1) txhawm rau lees txais, los sis nias lub pob ob (2) txhawm rau sim dua.**
Santrax yuav hais tias: “Puas yog koj xav ua txuas ntxiv qhov kev mus xyuas uas siv qhov kev pab cuam tshiab?”
12.  **Nias lub pob ob (2) rau qhov Tsis Yog.**
13.  **Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.***
 *Thov cim tseg: Lub khoos kas IRIS thiab Kej Saib Xyuas Tsev Neeg tsis tas yuav ua kom tiav Cov Hauj Lwm thiab cov kev ceeb toom Kej Txheeb Xyuas Tus Neeg Qhua.


*Lwm txoj hauv kev xaiv:


-  **Santrax yuav hais tias:** “Ntaus tus nab npawb txoj hauj lwm”

-  **Nias lub pob (0) txhawm rau hla nqe lus nug no**

-  **Santrax yuav hais tias:** “Koj ntaus nkag (0) cov hauj lwm. Txhawm rau kaw tseg tus neeg qhua lub suab thov nias (1) thiab hu xov tooj rau tus neeg qhua, los sis nias (2) yog tias tus neeg qhua tsis tuaj yeem koom nrog.”

-  **Nias lub pob (2) txhawm rau hla nqe lus nug no.**

-  **Santrax yuav hais tias:** “Ua tsaug, sib ntsib dua”

-  **Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.**

Cov Ntaub Ntawv Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam

IRIS

Xov Tooj: 888-800-5599
Email: IRIS.EVV@iLIFE.org

Kej Saib Xyuas Tsev Neeg

Xov Tooj: 888-490-3966
Email: FC.EVV@iLIFE.org

iLIFE EVV Cov Ntaub Ntawv thiab Cov Ntaub Ntawv Kej Cob Qhia
<https://ilife.org/evv/evv-information-and-training/>