

Hagitaanka Tixraaca Wicitaanka

Xaqiijinta Booqashada Taleefoonka (TVV) - Koox

Lambarka Aqoonsiga Shirkada 2-91496

Lacag La'aanta ah ee TVV/FVV:


- 844-769-5920
- 855-792-3524

Aqoonsiga SANTRAX	Aqoonsiga Macmiilka
-------------------	---------------------

Soo Galinta Wicitaan


Marka aad imaanayso guriga macmiilka, hubi inaad haysatid macluumaadka soo socda:



- Aqoonsigaaga Santrax
- Aqoonsiga Macmiilkaaga



1.  Wac mid ka mid ah lambarada lacag la'aanta ah ee ay leedahay iLIFE: 844-769-5920 ama 855-792-3524



Haddii aadan awoodin inaad hesho lambarka lacag la'aanta ah ee ugu horreeya, fadlan isku day lambarka labaad ee lacag la'aanta ah. Wacitaankaan waa in laga sameeyaa khadka taleefanka ee macmiilka.

Nidaamku wuxuu ku bilaabmi doonaa isagoo kusoo saaraya inaad doorato luuqad.


 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Si aad u doorato Ingiriisi, fadlan riix hal (1). Si aad u doorato Carabiga Masar, fadlan riix labo (2). Si aad u doorato Burmese, fadlan riix saddex (3). Si aad u doorato Shiinays Mandarin, fadlan riix afar (4). Si aad u doorato Faransiis, fadlan riix shan (5). Si aad u doorato Hindi, fadlan riix lix (6). Si aad u doorato Hmong, fadlan riix todobo (7). Si aad u doorato Luuqada Laotia, fadlan riix sideed (8). Si aad u doorato Nepali, fadlan riix sagaal (9). Si aad u doorato Luuqada Ruushka, fadlan riix toban (10). Si aad u doorato Luuqada Serbia, fadlan riix koow iyo toban (11). Si aad u doorato Sooamaali, fadlan riix labo iyo toban (12). Si aad u doorato Isbaanish, fadlan riix saddex iyo toban (13). Si aad u doorato Sawaaxili, fadlan riix toban iyo afar (14). Si aad u doorato Fiyaatanaamiis, fadlan riix toban iyo shan (15).” Wicitaanada soo baxa waxaa lagu maqlaa luuqadaas.






2.  **Riix lambarka u dhigma luuqada aad rabto inaad maqasho.**
Luuqada aad doorato waxay noqon doontaa luuqadda inta kale ee wacitaanka lagu maqlo.
 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Soo dhawoow, fadlan geli aqoonsigaga Santrax.”

3.  **Riix Lambarada Aqoonsigaaga Santrax ee taleefanka codka taabashada.**
 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Midan ma booqasho koox ahaaneed miyaa? Riix (1) si aad u doorato Haa ama (2) si aad u doorato Maya.”

4.  **Riix (1) booqashada koox ahaaneed.**
 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Riix (1) si aad u billoowdo booqasho kooxeed oo cusub, (2) si aad u sii wadato booqashada kooxdaada, (3) si aad ugu biirto booqasho kooxeed, ama (4) si aad uga baxdo liiska booqashada kooxda.”

(1) Si aad u billoowdo booqasho kooxeed oo cusub	(2) Si aad u dhamayso booqasho kooxeed oo cusub
<p>5. Riix hal (1) Si aad u bilowdo booqasho kooxeed oo cusub.</p> <p>Santrax waxay dhihi doontaa: “Waxaad bilaabi doontaa booqasho kooxeed adigoo isticmaalaya koodhka booqashada (GROUP CODE).”</p>	<p>5. Riix labo (2) Si aad ugu biirto booqasho kooxeed oo sii jirtay.</p> <p>Santrax waxay dhihi doontaa: “Fadlan lambarka koodhka booqashada kooxda.”</p>
<p>6. Sii wad talaabada 7.</p>	<p>6. Riix lambarada koodhka booqashada kooxda.</p> <p>Santrax waxay dhihi doontaa: “Waxaad ku biiri doontaa booqasho koox adiga oo isticmaalaya koodhka booqashada (KOOXHKA KOOXDA).”</p>

 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Fadlan riix hal (1) si aad ugu darto macmiilka booqashada kooxda, labo (2) si aad u dhamaystirto booqashada macmiilka, saddex (3) si aad u maqasho lambarka booqashada kooxda, afar (4) si aad uga tagto booqashada kooxda oo dhan ama telefoon dhig haddii aad jeclaan lahayd inaad dhamayso wicitaankan.”

7.  **Taabo hal (1) si aad ugu darto macmiil.**
8.  **Riix hal (1) Si aad u bilowdo booqasho kooxeed oo cusub.**
 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Fadlan dooro goobta adeegaaga. Riix hal (1) Guriga, taabo labo (2) Bulshada.”
9.  **Riix hal (1) si aad u doorato Guriga, taabo labo (2) si aad u doorato Bulshada.**
 **Santrax waxay dhihi doontaa:** “Haddii tani ay tahay Xaqiijinta Booqasho Cayiman iyadoo la isticmaalayo qalabka FVV, taabo badhanka calaamada (*) si aad u geliso lambarada xaqiijinta booqashada. Haddii kale, riix badhanka pound (#) si aad u sii wadato.”

Haddii midani tahay Wicitaan FVV, riix badhanka calaamada (*) oo tixraac Tusaha Tixraaca Wicitaanka FVV si aad u hesho tilmaamo faahfaahsan ee habka wicitaanka FVV. Haddii kani aysanahayn wicitaanka FVV, riix pound (#) oo sii wad.




Hagitaanka Tixraaca Wicitaanka

Xaqiijinta Booqashada Taleefoonka (TVV) - Koox

Lambarka Aqoonsiga Shirkada 2-91496

Lacag La'aanta ah ee TVV/FVV:





- 844-769-5920
- 855-792-3524

-  **Riix badhanka pound (#) si aad u sii wadato.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "Fadlan dooro (1) si aad ugu soo galiso wicitaanka ama (2) aad uga saarto wicitaanka."
-  **Riix badhanka (1) si aad ugu soo darto wicitaanka.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "La qabtay abaare (WAKHTIGA). Mahadsanid, macasalaamo."
-  **Hadda waad goyn kartaa wicitaanka.**
** Fadlan ogaw: IRIS iyo shaqaalaha barnaamijka Daryeelka Qoyska uma baahna inay dhamaystiraan hawlaha iyo xaqiijinta macmiilka.*




Ka Saaritaanka Wicitaanka

Marka aad ka tageyso guriga macmiilka, hubi inaad haysatid macluumaadka soo socda:

- Aqoonsigaaga Santrax
- Aqoonsiga adeega
- Koodhka Booqashada Kooxdaada





-  **Raac tallaabooyinkii hore 1 ilaa 4 kadibna sii wad.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "Riix (1) si aad u billoowdo booqasho kooxeed oo cusub, (2) si aad u sii wadato booqashada kooxdaada, (3) si aad ugu biirto booqasho kooxeed, ama (4) si aad uga baxdo liiska booqashada kooxda."
-  **Riix (2) Si aad usii wado booqasho kooxdaada.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "Fadlan lambarka koodhka booqashada kooxda."
-  **Riix lambarada koodhka booqashada kooxda.**
*Santrax waxay dhihi doontaa: "Waxaad sii wadi doontaa booqasho kooxeed adigoo isticmaalaya koodhka booqashada (CODEGROUP).
Fadlan riix hal (1) si aad ugu darto macmiilka booqashada kooxda, laba (2) si aad u dhamaystirto booqashada macmiilka, saddex (3) si aad u maqasho lambarka booqashada kooxda, afar (4) si aad uga tagto booqashada kooxda oo dhan ama taleefoon dhig haddii aad jeclaan lahayd inaad dhamayso wicitaankan."*
Fiiro Gaar ah: Haddii aad khalad samaysay oo aad u baahato inaad iska dhaafto dhammaan xogta aad hore ugu soo galisay dhammaan booqashooyinka kooxdan, taabo (4) si aad uga baxdo dhammaan booqashada kooxda.
-  **Riix badhanka (2) si aad u dhamaystirto booqashada macmiilka.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "Haddii tani ay tahay Xaqiijinta Booqasho Cayiman iyadoo la isticmaalayo qalabka FVV, taabo badhanka calaamada () si aad u geliso lambarada xaqiijinta booqashada. Haddii kale, riix badhanka pound (#) si aad u sii wadato."*

Haddii midani tahay Wicitaan FVV, riix badhanka calaamada (*) oo tixraac Tusaha Tixraaca Wicitaanka FVV si aad u hesho tilmaamo faahfaahsan ee habka wicitaanka FVV. Haddii kani aysanahayn wicitaanka FVV, riix pound (#) oo sii wad.

-  **Riix badhanka pound (#) si aad u sii wadato.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "Fadlan dooro (1) si aad ugu soo galiso wicitaanka ama (2) aad uga saarto wicitaanka."
-  **Riix badhanka (2) si aad "Ugu soo darto Cicitaanka."**
Santrax waxay dhihi doontaa: "La qabtay abaare (WAKHTIGA). Geli Aqoonsiga adeega." Shaashadan waxay soo baxdaa haddii lambarka taleefanka laga soo wacay uu xiriir la leeyahay hal (1) macmiil oo keliya, haddii kale Santrax waxay siin doontaa wakhti kadibna waxay soo bixin doontaa aqoonsiga macmiilka.
-  **Riix lambarka Aqoonsiga ee Koodhka Adeegga ee aad samaysay.**
Hoos ka eeg liiska koodhka adeegga iLIFE.

Koodhka Adeegga	Barnaamijka	Koodhka Wicitaanka
T1019	IRIS iyo Daryeelka Qoyska	10
T1020	Daryeelka Qoyska Kaliya	25
S5125	IRIS iyo Daryeelka Qoyska	15
S5216	IRIS iyo Daryeelka Qoyska	20
COMBO	IRIS Kaliya	30

Fadlan ogaw: COMBO waxaa kaliya oo loo isticmaalaa barnaamijka IRIS kadib cusboonaysiinta dhaafitaanka 2021, iyo kaliya haddii labada nooc ee adeegyada lagu bixiyo isla wakaalada adeeg bixiye.

-  *Santrax waxay dhihi doontaa: "Waxaad galisay (ADEEGA). Fadlan riix (1) si aad u aqbasho, (2) si aad dib isugu daydo."*
-  **Riix badhanka hal (1) si aad u aqbasho, ama riix badhanka labo (2) si aad dib isugu daydo.**
Santrax waxay dhihi doontaa: "Ma jeceshahay inaad ku sii wado booqashada adeega cusub?"
-  **Riix labo (2) si aad u doorato Maya**
-  **Hadda waad goyn kartaa wicitaanka.***
Fadlan ogaw: IRIS iyo shaqaalaha barnaamijka Daryeelka Qoyska uma baahna inay dhamaystiraan hawlaha iyo xaqiijinta macmiilka.

Hagitaanka Tixraaca Wicitaanka

Xaqiijinta Booqashada Taleefoonka (TVV) - Koox

Lambarka Aqoonsiga Shirkada 2-91496

Lacag La'aanta ah ee TVV/FVV:

- 844-769-5920
- 855-792-3524

*Badal ahaan:

Santrax waxay dhihi doontaa: "Geli tirada hawlaha"

Riix badhanka (0) si aad ugu gudubto su'aashan

Santrax waxay dhihi doontaa: "Waxaad galisay (0) hawl(ood). Si aad u duubto codka macmiilka fadlan riix (1) oo u dhiib taleefoonka macmiilka, ama riix (2) haddii macmiilku aanu awoodin inuu ka qaybqaato."

Riix badhanka (2) si aad ugu gudubto su'aashan.

Santrax waxay dhihi doontaa: "Mahadsanid, macasalaamo"

Hadda waad goyn kartaa wicitaanka.

Macluumaadka Adeega Macmiilka

IRIS

Taleefoonka: 888-800-5599

Iimaylka: IRIS.EVV@iLIFE.org

Family Care

Taleefoonka: 888-490-3966

Iimaylka: FC.EVV@iLIFE.org

Macluumaadka iyo Agabka Tababarka iLIFE EVV

<https://ilife.org/evv/evv-information-and-training/>