

# Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj

## Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Hauv Xov Tooj (Telephonic Visit Verification, TVV) - Pab Pawg

Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496

TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:


- 844-769-5920
- 855-792-3524

TUS ID SANTRAX	TUS ID NEEG QHUA

### Hu Mus


Thaum tuaj txog ntawm tus neeg qhua lub tsev, ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj cov ntaub ntawv txuas mus no:


- Koj Tus ID Santrax
- Koj Tus Qhua Tus ID


-  **Nias cov nab npawb xov tooj hu dawb uas teeb tseg rau iLIFE: 844-769-5920 los sis 855-792-3524**

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm tus xov tooj hu dawb xub thawj, ces thov sim tus nab npawb xov tooj hu dawb thib ob. Qhov no yuav tsum tau ua los ntawm tus neeg qhua lub xov tooj cab xov.


**Txheej teg kev ua hauj lwm yuav pib los ntawm kev ceeb toom kom koj xaiv hom lus.**


 **Santrax yuav hais tias:** "Rau Lus Askiv, thov nias ib (1). Rau Lus Is Yiv Lus As Las Npiv, thov nias ob (2). Rau Lus Phas Mab, thov nias peb (3). Rau Lus Suav Mandarin, thov nias plaub (4). Rau Lus Fab Kis, thov nias tsib (5). Rau Lus His Du, thov nias rau (6). Rau Lus Hmoob, thov nias xya (7). Rau Lus Nplog, thov nias yim (8). Rau Lus Nes Pas Lis, thov nias cuaj (9). Rau Lus Lav Xias, thov nias kaum (10). Rau Lus Xaws Npias, thov nias kaum ib (11). Rau Lus Xaus Mas Lis, thov nias kaum ob (12). Rau Lus Xab Pes Niv, thov nias kaum peb (13). Rau Lus Xab Vas His Lis, thov nias kaum plaub (14). Rau Lus Nyab Laj, thov nias kaum tsib (15)." Cov suab ceeb toom kev hu yog tau hnov nyob rau hauv cov hom lus uas xaiv.


-  **Nias tus nab npawb uas thooj rau hom lus uas koj xav hnov.**  
Hom lus uas koj xaiv yuav yog hom lus uas hnov hauv qhov kev hu feem uas seem.

 **Santrax yuav hais tias:** "Zoo siab txais tos, thov ntaus nkag koj tus ID Santrax."


-  **Nias cov nab npawb ntawm koj tus ID Santrax nyob rau hauv lub xov tooj hu ua suab uas nias pob.**

 **Santrax yuav hais tias:** "Puas yog qhov no yog qhov kev mus saib ua pab pawg? Nias (1) rau Qhov Yog los sis (2) rau Qhov Tsis Yog."

-  **Nias ib (1) rau qhov kev mus saib ua pab pawg.**


 **Santrax yuav hais tias:** "Nias (1) txhawm rau pib qhov kev mus saib ua pab pawg tshiab, (2) txhawm rau ua txuas ntxiv koj qhov kev mus saib ua pab pawg, (3) txhawm rau koom nrog qhov kev mus saib ua pab pawg, los sis (4) txhawm rau tawm mes nus kev mus saib ua pab pawg."


(1) Txhawm rau pib qhov kev mus saib ua pab pawg tshiab	(2) Txhawm rau ua txuas ntxiv qhov kev mus saib ua pab pawg
<b>5. Nias ib (1) txhawm rau pib qhov kev mus saib ua pab pawg tshiab.</b> <b>Santrax yuav hais tias:</b> "Koj yuav pib qhov kev mus saib ua pab pawg tshiab uas siv tus khauj kev mus saib (TUS KHAUJ PAB PAWG)."	<b>5. Nias ob (2) txhawm rau koom nrog qhov kev mus saib ua pab pawg uas muaj.</b> <b>Santrax yuav hais tias:</b> "Thov ntaus tus khauj kev mus saib ua pab pawg."
<b>6. Ua txuas ntxiv rau kauj ruam 7.</b>	<b>6. Nias cov nab npawb tus khauj kev mus saib ua pab pawg.</b> <b>Santrax yuav hais tias:</b> "Koj yuav koom tau qhov kev mus saib ua pab pawg uas siv tus khauj kev mus saib (TUS KHAUJ PAB PAWG)."


 **Santrax yuav hais tias:** "Thov nias (1) txhawm rau ntxiv tus qhua rau qhov kev mus saib ua pab pawg, ob (2) txhawm rau ua kom tiav qhov kev mus saib rau tus neeg qhua, peb (3) txhawm rau mloog tus khauj kev mus saib ua pab pawg, plaub (4) txhawm rau tso tseg qhov kev mus saib ua pab pawg no tag nrho los sis khwb xov tooj yog tias koj xav xaiv qhov kev hu xov tooj no."

-  **Thov nias (1) txhawm rau ntxiv tus neeg qhua.**

-  **Nias ib (1) txhawm rau pib qhov kev mus saib ua pab pawg tshiab.**

 **Santrax yuav hais tias:** "Thov xaiv koj qhov chaw pab cuam. Nias ib (1) rau Lub Tsev, nias ob (2) rau Lub Zej Zog."

-  **Nias ib (1) txhawm rau xaiv lub tsev los sis ob (2) txhawm rau xaiv lub zej zog.**

 **Santrax yuav hais tias:** "Yog tias qhov no yog qhov kev mus saib Kev Txheeb Xyuas Kev mus saib Uas Ruaj Khov uas siv qhov cuab yeej FVV, ces nias lub pob cim hnuv qub (\*) txhawm rau ntaus nkag cov nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib. Tsis tas li ntawd xwb, ces nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv."

Yog tias qhov no yog qhov Kev Hu ntawm FVV, ces nias lub pob cim hnuv qub (\*) thiab saib Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj FVV rau qhov lus qhia uas tau qhia meej tseeb rau cov txheej txheem kev hu ntawm FVV. Yog tias qhov no tsis yog qhov kev hu ntawm FVV, ces nias lub pob cim khaub lig (#) thiab ua txuas ntxiv.


# Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj


## Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Hauv Xov Tooj (Telephonic Visit Verification, TVV) - Pab Pawg


Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496

TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:

- 844-769-5920
- 855-792-3524

- 

**Nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.**  
*Santrax yuav hais tias: "Thov xaiv (1) txhawm rau hu mus los sis (2) txhawm rau hu tawm."*
- 


**Nias lub pob (1) txhawm rau hu mus.**  
*Santrax yuav hais tias: "Tau txais thaum (LUB SIJ HAWM). Ua tsaug, sib ntsib dua."*
- 


**Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.**  
*\*Thov cim tseg: Lub khoos kas IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg tsis tas yuav ua kom tiav Cov Hauj Lwm thiab cov kev ceeb toom Kev Txheeb Xyuas Tus Qhua.*


### Hu Tawm

Thaum tawm ntawm tus neeg qhua lub tsev, ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj cov ntaub ntawv txuas mus no:

- Koj Tus ID Santrax
- Tus ID Kev Pab Cuam
- Koj Tus Khauj Kev mus saib Ua Pab Pawg


- 

**Ua raws cov kauj ruam dhau los 1 mus txog 4 thiab tag ntawd ces ua txuas ntxiv.**  
*Santrax yuav hais tias: "Nias (1) txhawm rau pib qhov kev mus saib ua pab pawg tshiab, (2) txhawm rau ua txuas ntxiv koj qhov kev mus saib ua pab pawg, (3) txhawm rau koom nrog qhov kev mus saib ua pab pawg, los sis (4) txhawm rau tawm mes nus kev mus saib ua pab pawg."*
- 

**Nias (2) txhawm rau ua txuas ntxiv koj qhov kev mus saib ua pab pawg.**  
*Santrax yuav hais tias: "Thov ntaus tus khauj kev mus saib ua pab pawg."*
- 


**Nias cov nab npawb tus khauj kev mus saib ua pab pawg.**  
*Santrax yuav hais tias: "Koj yuav ua txuas ntxiv qhov kev mus saib ua pab pawg uas siv tus khauj kev mus saib (TUS KHAUJ PAB PAWG).  
 Thov nias (1) txhawm rau ntxiv tus neeg qhua rau qhov kev mus saib ua pab pawg, (2) txhawm rau ua kom tiav qhov kev mus saib rau tus neeg qhua, (3) txhawm rau mloog tus khauj kev mus saib ua pab pawg, (4) txhawm rau tso tseg qhov kev mus saib ua pab pawg no tag nrho los sis khwb xov tooj yog tias koj xav xaum qhov kev hu xov tooj no."*


**Cim tseg:** Yog tias koj ua yuam kev lawm thiab yuav tsum tso tseg txhua cov ntaub ntawv uas koj tau ntaus nkag yav dhau los rau txhua cov kev mus saib nyob rau hauv pab pawg no, ces nias (4) txhawm rau tso tseg qhov kev mus saib ua pab pawg tag nrho.


- 

**Nias lub pob (2) txhawm rau ua kom tiav qhov kev mus saib rau tus neeg qhua.**  
*Santrax yuav hais tias: "Yog tias qhov no yog qhov kev mus saib Kev Txheeb Xyuas Kev mus saib Uas Ruaj Khov uas siv qhov cuab yeej FVV, ces nias lub pob cim hnub qub (\*) txhawm rau ntaus nkag cov nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib. Tsis tas li ntawd xwb, ces nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv."*

Yog tias qhov no yog qhov Kev Hu ntawm FVV, ces nias lub pob cim hnub qub (\*) thiab saib Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj FVV rau qhov lus qhia uas tau qhia meej tseeb rau cov txheeb txheem kev hu ntawm FVV. Yog tias qhov no tsis yog qhov kev hu ntawm FVV, ces nias lub pob cim khaub lig (#) thiab ua txuas ntxiv.

- 


**Nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.**  
*Santrax yuav hais tias: "Thov xaiv (1) txhawm rau hu mus los sis (2) txhawm rau hu tawm."*
- 


**Nias lub pob (2) txhawm rau "Hu Tawm Mus."**  
*Santrax yuav hais tias: "Tau txais thaum (LUB SIJ HAWM). Ntaus Tus ID Kev Pab Cuam."*  
 Qhov kev ceeb toom no tshwm sim tuaj yog tias tus nab npawb xov tooj uas hu tuaj ntawd cuam tshuam rau ib (1) tug neeg qhua, tsis tas li ntawd xwb Santrax yuav muab lub sij hawm ceeb toom rau siv tus ID neeg qhua.
- 


**Nias tus nab npawb ID Tus Khauj Kev Pab Cuam uas koj tau ua.**  
 Saib qhov hauv qab no rau iLIFE daim npe tus khauj kev pab cuam.


Tus Khauj Kev Pab Cuam	Lub Khoos Kas	Tus Khauj Rau Kev Hu
T1019	IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg	10
T1020	Kev Saib Xyuas Tsev Neeg Nkaus Xwb	25
S5125	IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg	15
S5216	IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg	20
COMBO	IRIS Nkaus Xwb	30

**Thov Cim Tseg:** COMBO tsuas siv nyob rau hauv lub khoos kas RIS tom qab kev hloov kho dua tshiab kev zam xyoo 2021, thiab tsuas yog thaum muaj kev muab hom kev pab cuam los ntawm tib lub chaw sawv cev kws muab kev pab cuam nkaus xwb.

- 

*Santrax yuav hais tias: "Koj ntaus (QHOV KEV PAB CUAM). Thov nias (1) txhawm rau lees txais, (2) txhawm rau sim dua."*
- 

**Nias lub pob ib (1) txhawm rau lees txais, los sis nias lub pob ob (2) txhawm rau sim dua.**  
*Santrax yuav hais tias: "Puas yog koj xav ua txuas ntxiv qhov kev mus saib uas siv qhov kev pab cuam tshiab?"*
- 

**Nias lub pob ob (2) rau qhov Tsis Yog**
- 

**Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.\***  
*Thov cim tseg: Lub khoos kas IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg tsis tas yuav ua kom tiav Cov Hauj Lwm thiab cov kev ceeb toom Kev Txheeb Xyuas Tus Neeg Qhua.*

# Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj

## Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Hauv Xov Tooj (Telephonic Visit Verification, TVV) - Pab Pawg

Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496

TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:

- 844-769-5920
- 855-792-3524

**\*Lwm txoj hauv kev xaiv:**

*Santrax yuav hais tias: "Ntaus tus nab npawb txoj hauj lwm"*

**Nias lub pob (0) txhawm rau hla nqe lus nug no**

*Santrax yuav hais tias: "Koj ntaus nkag (0) cov hauj lwm. Txhawm rau kaw tseg tus neeg qhua lub suab thov nias (1) thiab hu xov tooj rau tus neeg qhua, los sis nias (2) yog tias tus neeg qhua tsis tuaj yeem koom nrog."*

**Nias lub pob (2) txhawm rau hla nqe lus nug no.**

*Santrax yuav hais tias: "Ua tsaug, sib ntsib dua"*

Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.

### Cov Ntaub Ntawv Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam

**IRIS**

Xov Tooj: 888-800-5599

Email: IRIS.EVV@iLIFE.org

**Kev Saib Xyuas Tsev Neeg**

Xov Tooj: 888-490-3966

Email: FC.EVV@iLIFE.org

**iLIFE EVV Cov Ntaub Ntawv thiab Cov Ntaub Ntawv Kev Cob Qhia**

<https://ilife.org/evv/evv-information-and-training/>