

# Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj

## Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Uas Hloov Tsis Tau Lawm (Fixed Visit Verification, FVV)

Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496

TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:

- 844-769-5920
- 855-792-3524

TUS ID SANTRAX	TUS ID NEEG QHUA

### Hu Mus

Thaum tuaj txog ntawm tus neeg qhua lub tsev, ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj cov ntaub ntawv txuas mus no:

- Koj Tus ID Santrax
- Koj Tus Qhua Tus ID
- Rau tus zauv xub thawj txheeb xyuas kev mus saib sawv cev hnuv tim thiab sij hawm ntawm kev tuaj txog (tau txais thaum pib qhov kev mus saib).
- Rau tus zauv thib ob txheeb xyuas kev mus saib sawv cev hnuv tim thiab sij hawm ntawm kev rov qab (tau txais thaum xaus qhov kev mus saib).

### Thaum Tuaj Txog

Thaum tuaj txog ntawm koj tus qhua lub tsev, nias thiab nyem lub pob nyob rau pem hauv ntej ntawm lub Cuab Yeej FVV thiab sau rau tus zauv xub thawj uas txheeb xyuas txog kev mus saib uas pom tshwm ntawm lub nab cos ntawm lub cuab yeej. Koj yuav siv tus nab npawb no tuaj tom qab txhawm rau koj tsab xov tooj hu ntawm Santrax. Cim tseg hnuv tim thiab lub sij hawm uas koj tau nias lub pob.

### Ua Ntej Kev Tawm Mus

Thaum xaus qhov kev mus saib, nias thiab nyem lub pob nyob rau pem hauv ntej ntawm lub Cuab Yeej FVV thiab sau rau tus zauv thib ob txheeb xyuas kev mus saib pom tshwm nyob rau hauv lub nab cos ntawm lub cuab yeej. Koj yuav siv tus nab npawb no tuaj tom qab txhawm rau koj tsab xov tooj hu ntawm Santrax. Cim tseg hnuv tim thiab lub sij hawm uas koj tau nias lub pob, zoo ib yam li cov kev pab cuam EVV uas tau ua rau sij hauv lwm ntawd.

**Cim Tseg:** Yog tias koj xav saib tus nab npawb dua ib zaug ntxiv tam sim, ces tej zaum koj yuav nias thiab nyem lub pob ntau tshaj ib zaug txhawm rau qhia tawm qhov kev nyeem. Yog tias koj tau txais lwm tus nab npawb, uas pom zoo, ces siv tus nab npawb tshiab.

iLIFE tau tsim qhov cuab yeej uas siv tau zoo rau kev taug qab saib cov ntaub ntawv FVV - Daim Foos Kev Taug Qab Saib Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Uas Hloov Tsis Tau Lawm (Fixed Visit Verification, FVV), uas tuaj yeem nrhiav pom nyob rau hauv pib lub vev xaib ntawm:


**IRIS:** <https://ilife.org/evv/iris-evv-information-and-training/>

**Kev Saib Xyuas Tsev Neeg:** <https://ilife.org/evv/family-care-evv-information-and-training/>

*Cim tseg: Koj tsis tas yuav xa daim foos rau iLIFE, tab sis peb thov qhia kom khaws cia ua pov thawj.*

### Nco tseg qhov txuas mus no rau hauv nruab siab:


- Tsis txhob hu mus rau Santrax kom txog thaum tshuav tsawg kawg yog 15 feeb tom qab koj tau txais tus nab npawb kev txheeb xyuas rau tus zauv nyob rau thaum kawg ntawm koj kev mus saib.
- Koj yuav tsum hu mus rau Santrax kom tsis pub dhau xya hnuv tom qab pib qhov kev mus saib.
- Koj tsis tas tos nyob ntawm tus neeg qhua cov chaw txhawm rau hu.
- Ob qho ntawm rau-tus nab npawb kev txheeb xyuas qhov kev mus saib yuav raug ntaus nkag rau tib tsab xov tooj hu ntawm Santrax.

-  **Nias cov nab npawb xov tooj hu dawb uas teeb tseg rau iLIFE: 844-769-5920 los sis 855-792-3524**  
Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm tus xov tooj hu dawb xub thawj, ces thov sim tus nab npawb xov tooj hu dawb thib ob.



**Txheeb teg kev ua hauj lwm yuav pib los ntawm kev ceeb toom kom koj xaiv hom lus.**

**Santrax yuav hais tias:** “Rau Lus Askiv, thov nias ib (1). Rau Lus Is Yiv Lus As Las Npiv, thov nias ob (2). Rau Lus Phas Mab, thov nias peb (3). Rau Lus Suav Mandarin, thov nias plaub (4). Rau Lus Fab Kis, thov nias tsib (5). Rau Lus His Du, thov nias rau (6). Rau Lus Hmoob, thov nias xya (7). Rau Lus Nplog, thov nias yim (8). Rau Lus Nes Pas Lis, thov nias cuaj (9). Rau Lus Lav Xias, thov nias kaum (10). Rau Lus Xaws Npias, thov nias kaum ib (11). Rau Lus Xaus Mas Lis, thov nias kaum ob (12). Rau Lus Xab Pes Niv, thov nias kaum peb (13). Rau Lus Xab Vas His Lis, thov nias kaum plaub (14). Rau Lus Nyab Laj, thov nias kaum tsib (15).” Cov suab ceeb toom kev hu yog tau hnov nyob rau hauv cov hom lus uas xaiv.

-  **Nias tus nab npawb uas thooj rau hom lus uas koj xav hnov.**  
Hom lus uas koj xaiv yuav yog hom lus uas hnov hauv qhov kev hu feem uas seem.



**Santrax yuav hais tias:** “Zoo siab txais tos, thov ntaus nkag koj tus ID Santrax.”

-  **Nias cov nab npawb ntawm koj tus ID Santrax nyob rau hauv lub xov tooj hu ua suab uas nias pob.**



**Santrax yuav hais tias:** “Puas yog qhov no yog qhov kev mus saib ua pab pawg? Nias (1) rau Qhov Yog los sis (2) rau Qhov Tsis Yog.”


# Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj



## Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Uas Hloov Tsis Tau Lawm (Fixed Visit Verification, FVV)



Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496



TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:




- 844-769-5920
- 855-792-3524


- 


**Nias ob (2) rau qhov tsis yog kev mus saib ua pab pawg.**  
 **Santrax yuav hais tias:** “Thov xaiv koj qhov chaw pab cuam. Nias (1) ib rau Tsev, Nias ob (2) rau Lub Zej Zog, Nias peb (3) rau qhov rov ua dua.”
- 


**Nias ib (1) txhawm rau xaiv lub tsev los sis ob (2) txhawm rau xaiv lub zej zog. Nias peb (3) rau qhov rov ua dua.**  
 **Santrax yuav hais tias:** “Yog tias qhov no yog qhov kev mus saib Kev Txheeb Xyuas Kev mus saib Uas Ruaj Khov uas siv qhov cuab yeej FVV, ces nias lub pob cim hnuv qub (\*) txhawm rau ntaus nkag cov nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib. Tsis tas li ntawd xwb, ces nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”
- 


**Nias lub pob cim hnuv qub (\*) txhawm rau ua txuas ntxiv.**  
 **Santrax yuav hais tias:** “Thov ntaus nkag Tus Neeg Qhua Tus ID Xub Thawj.”
- 



**Ntaus Nkag Tus Neeg Qhua Tus ID.**  
 **Yog tias Tus ID Neeg Qhua raug ntaus yam uas tsis raug lawm, ces Santrax yuav hais tias:** “Tsis Muaj Kev Tso Npe FVV, thov rov ntaus dua tus ID neeg qhua los sis nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”  
 **Thaum Tus ID Neeg Qhua raug ntaus yam uas raug, ces Santrax yuav hais tias:** “Thov ntaus nkag koj tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib xub thawj los sis nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”
- 



**Ntaus nkag tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib xub thawj.**  
 Qhov no yog rau tus zauv xub thawj uas koj tau txais los ntawm lub Cuab Yeej FVV thaum koj tuaj txog ntawm tus neeg qhua lub tsev thiab yuav qhia tawm koj lub sij hawm.  
 **Thaum tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib raug ntaus yam uas raug, ces Santrax yuav hais tias:** “Tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib xub thawj yog (HNUB TIM/LUB SIJ HAWM). Yog tias qhov no tsis raug, ces nias 1 txhawm rau sim dua los sis nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”

**Cim tseg:** Mloog txhawm rau ntsuam xyuas seb hnuv tim thiab lub sij hawm uas qhia puas zoo ib yam li hnuv tim thiab lub sij hawm uas nias lub pob hauv qhov cuab yeej. Yog tias lawm tsis zoo ib yam, ces ntaus tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib uas tsis raug. Nias 1 txhawm rau rov ntaus tus nab npawb dua.
- 

**Nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.**  
 **Santrax yuav hais tias:** “Thov ntaus nkag koj tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib thib ob los sis nias lub cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”

- 



**Ntaus nkag tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib thib ob.**  
 Qhov no yog rau tus zauv uas koj tau txais los ntawm lub Cuab Yeej FVV thaum xaus qhov kev mus saib. Nws yuav qhia tawm koj lub sij hawm.  
 **Thaum tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib raug ntaus yam uas raug, ces Santrax yuav hais tias:** “Tus nab npawb kev txheeb xyuas kev mus saib thib ob yog (HNUB TIM/LUB SIJ HAWM). Yog tias qhov no tsis raug, ces nias 1 txhawm rau sim dua los sis nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.”
- 


**Nias lub pob cim khaub lig (#) txhawm rau ua txuas ntxiv.**  
 **Santrax yuav hais tias:** “Thov ntaus nkag Tus ID Kev Pab Cuam.”
- 

**Nias tus nab npawb ID Tus Khaub Kev Pab Cuam uas koj tau ua.**  
 Saib qhov hauv qab no rau iLIFE daim npe tus khaub kev pab cuam.

Tus Khaub Kev Pab Cuam	Lub Khoos Kas	Tus Khaub Rau Kev Hu
T1019	IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg	10
T1020	Kev Saib Xyuas Tsev Neeg Nkaus Xwb	25
S5125	IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg	15
S5216	IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg	20
COMBO	IRIS Nkaus Xwb	30

Thov Cim Tseg: COMBO tsuas siv nyob rau hauv lub khoos kas RIS tom qab kev hloov kho dua tshiaib kev zam xyoo 2021, thiab tsuas yog thaum muaj kev muab hom kev pab cuam los ntawm tib lub chaw sawv cev kws muab kev pab cuam nkaus xwb.

-  **Santrax yuav hais tias:** “Koj ntaus (QHUV KEV PAB CUAM). Thov nias (1) txhawm rau lees txais, (2) txhawm rau sim dua.”
- 

**Nias lub pob ib (1) txhawm rau lees txais, los sis nias lub pob ob (2) txhawm rau sim dua.**
- 

**Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.\***  
 \*Thov cim tseg: Lub khoos kas IRIS thiab Kev Saib Xyuas Tsev Neeg tsis tas yuav ua kom tiav Cov Hauj Lwm thiab cov kev ceeb toom Kev Txheeb Xyuas Tus Neeg Qhua.

# Phau Ntawv Qhia Kev Hu Xov Tooj

## Kev Txheeb Xyuas Kev Mus Saib Uas Hloov Tsis Tau Lawm (Fixed Visit Verification, FVV)


Lub Tuam Txhab tus nab npawb ID# 2-91496


TVV/FVV Cov Nab Npawb Xov Tooj Hu Dawb:

- 844-769-5920
- 855-792-3524


### \*Lwm txoj hauv kev xaiv:


 *Santrax yuav hais tias: "Ntaus tus nab npawb txoj hauj lwm"*

 Nias lub pob (0) txhawm rau hla nqe lus nug no

 *Santrax yuav hais tias: "Koj ntaus nkag (0) cov hauj lwm. Txhawm rau kaw tseg tus neeg qhua lub suab thov nias (1) thiab hu xov tooj rau tus neeg qhua, los sis nias (2) yog tias tus neeg qhua tsis tuaj yeem koom nrog."*

 Nias lub pob (2) txhawm rau hla nqe lus nug no.

 *Santrax yuav hais tias: "Ua tsaug, sib ntsib dua"*

 Tam sim no koj tuaj yeem khwb xov tooj.

### Cov Ntaub Ntawv Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam

#### IRIS

Xov Tooj: 888-800-5599

Email: IRIS.EVW@iLIFE.org

#### Kev Saib Xyuas Tsev Neeg

Xov Tooj: 888-490-3966

Email: FC.EVW@iLIFE.org

iLIFE EVV Cov Ntaub Ntawv thiab Cov Ntaub Ntawv Kev Cob Qhia

<https://ilife.org/evv/evv-information-and-training/>